



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN VAN DE ONTWIKKELZAAK

De Ontwikkelzaak is gevestigd te Amstelveen, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 78197406.

### Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, De Ontwikkelzaak, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt de overeenkomst uit te voeren.
- 1.2. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon binnen welker bedrijf of organisatie Opdrachtnemer een opdracht uitvoert.
- 1.3. De Ontwikkelzaak: handelsnaam van de maatschap De Ontwikkelzaak. De Ontwikkelzaak is de rechtspersoon, die de opdracht als bedoeld in artikel 1.1. heeft aanvaard of die een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- 1.4. Schade: alle directe en indirecte(gevolg)schade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade- of direct/indirect verlies door schade van derden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door De Ontwikkelzaak uitvoeren van opdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. De fysieke aanvang van de opdracht houdt aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.
- 2.2. Overeenkomsten van Opdracht komen schriftelijk tot stand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door partijen, vermeldende tenminste: een omschrijving van de Opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven.

### Artikel 3: Uitvoering van de Opdracht

- 3.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Opdrachtnemer.
- 3.2. De consultants/coaches van De Ontwikkelzaak houden zich aan de gedragscodes van NIP, NOLOC en OOA (zijn opvraagbaar).
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft De Ontwikkelzaak het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden.
- 3.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die verband (kunnen) houden met de uitvoering van de Opdracht of waarvan De Ontwikkelzaak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft De Ontwikkelzaak het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5. De Ontwikkelzaak is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat De Ontwikkelzaak of haar consultant is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen, op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, overleg voeren in de navolgende situaties:
  - Indien er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
  - Indien een verschil van mening wordt geconstateerd omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht.
- 3.7. Opdrachtgever zal De Ontwikkelzaak onverwijld informeren, indien vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.

### Artikel 4: Verlenging en Beëindiging

- 4.1. De opdracht wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd. Indien de Opdracht verlengd wordt zal deze onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 4.2. Partijen kunnen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen, indien:
  - De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 4.3.1. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt overeenkomstig de artikelen 4.2. van deze algemene voorwaarden is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.3.2. Annulering voor een dag(deel)programma, training of workshop dient minimaal vijf werkdagen voor aanvang te gebeuren. Wanneer de afspraak binnen een termijn van vijf werkdagen wordt afgezegd, brengen wij 50% van de kosten in rekening en 100% wanneer de afspraak binnen twee werkdagen voor datum wordt afgezegd. Een afspraak met de consultant/coach voor een gesprek dient minimaal twee werkdagen voor het gesprek afgezegd te worden. Bij latere annulering brengen wij 50% van de kosten in rekening. Bij inschakeling van een acteur tijdens persoonlijke coaching, een training of workshop brengen wij 50% van de kosten voor de acteur in rekening wanneer de afspraak binnen tien werkdagen voor datum wordt afgezegd en 100% van de kosten voor de acteur wanneer de afspraak binnen vijf werkdagen voor datum wordt afgezegd.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN VAN DE ONTWIKKELZAAK

De Ontwikkelzaak is gevestigd te Amstelveen, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 78197406.

### Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1. De door Opdrachtgever aan De Ontwikkelzaak verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. De Ontwikkelzaak hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. De Ontwikkelzaak heeft het recht om per 1 januari van ieder jaar het overeengekomen tarief binnen redelijke marges te verhogen.

### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. De Ontwikkelzaak stelt alles in het werk de overeengekomen Opdracht naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht uit te voeren.
- 6.2. De Ontwikkelzaak neemt met de overeenkomst van Opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht.
- 6.3. De Ontwikkelzaak is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden materiële of immateriële schade, ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever verband houdende met de uitvoering van de Opdracht. De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van De Ontwikkelzaak.
- 6.4. Niettegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, strekt zich de aansprakelijkheid van De Ontwikkelzaak in geen geval verder dan het bedrag dat over de laatste 3 maanden als honorarium aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

### Artikel 7: Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan De Ontwikkelzaak kunnen worden toegerekend.
- 7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de Opdracht te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst van Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. De partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.

### Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht, geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. De Ontwikkelzaak zal haar consultant(s) verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor omschreven. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na de beëindiging daarvan.

### Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die De Ontwikkelzaak bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen en modellen, komen toe aan De Ontwikkelzaak, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 9.2. Alle door De Ontwikkelzaak verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd voormelde stukken en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Ontwikkelzaak tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennis bringing aan derden.
- 9.3. De Ontwikkelzaak behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 10.1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 10.2. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Ontwikkelzaak is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen met uitzondering van zogenaamde incassogeschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Opdracht, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Indien met betrekking tot deze geschillen door partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig genoemd Reglement, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.